

# Algemene Voorwaarden RanQ v3

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- a. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: RanQ: De eenmanszaak RanQ;
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap die aan RanQ de Opdracht verstrekt tot het leveren van goederen en/of het verlenen van diensten;
- c. Aanbieding: de door RanQ aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte en/of prijsopgave met betrekking tot het leveren van goederen en/of het verlenen van diensten, volgens een daarbij verstrekte omschrijving;
- d. Opdracht: iedere door Opdrachtgever aanvaarde Aanbieding;
- e. Overeenkomst: iedere Overeenkomst die met betrekking tot de levering van goederen en/of het verlenen van diensten door RanQ tot stand komt tussen RanQ en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;

## Artikel 2 Algemeen

- Lid 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle door Opdrachtgever gedane aanvragen, op alle Aanbiedingen en op alle Opdrachten.
- Lid 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever wordt door RanQ uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden dan wel afwijkende bepalingen, voorwaarden en/of afspraken zijn slechts geldig indien en voorzover deze schriftelijk en uitdrukkelijk door RanQ zijn bevestigd.
- Lid 2.3 Een Opdrachtgever ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere door Opdrachtgever gedane aanvragen, op Aanbiedingen, op Opdrachten en op alle Overeenkomsten.
- Lid 2.4 Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven.

## Artikel 3 Aanbieding, Opdracht en Overeenkomst

- Lid 3.1 Alle Aanbiedingen, waar dan ook gepubliceerd of hoe dan ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend en kunnen steeds door RanQ worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
- Lid 3.2 Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat RanQ de Opdracht schriftelijk aanvaardt of indien door RanQ uitvoering aan een Opdracht wordt gegeven.
- Lid 3.3 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de Overeenkomst zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

## Artikel 4 Terbeschikkingstelling van informatie

Om de uitvoering van de Opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te doen verlopen, verstrekt Opdrachtgever tijdig alle door RanQ benodigde documenten en gegevens in de voor RanQ benodigde vorm. Indien Opdrachtgever hieraan niet voldoet, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor RanQ voortvloeiende kosten en schade.

## Artikel 5 Terbeschikkingstelling van materieel en materiaal

- Lid 5.1 Tenzij in de Aanbieding of prijsopgave anders is aangegeven, is Opdrachtgever verplicht om materieel en materiaal aan RanQ ter beschikking te stellen, zodanig dat de door RanQ te verrichten werkzaamheden op een veilige manier kunnen worden uitgevoerd.
- Lid 5.2 Indien het materieel en materiaal niet aan de gangbare veiligheidsvoorschriften voldoen, houdt RanQ zich het recht voor om de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten c.q. niet uit te voeren. Opdrachtgever is in dat geval gehouden om aan RanQ te vergoeden alle daaruit voor RanQ voortvloeiende kosten (waaronder in ieder geval begrepen reiskosten en reistijd) en schade.

## Artikel 6 Opzegging, onderbreking of vertraging

- Lid 6.1 Opdrachtgever is verplicht alle kosten en schade te vergoeden, die voor RanQ direct dan wel indirect voortvloeien uit de opzegging of onderbreking van de Overeenkomst door Opdrachtgever, indien en voor zover de oorzaak van deze opzegging of onderbreking niet aan RanQ te wijten is.
- Lid 6.2 In geval van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst is RanQ gerechtigd eventuele extra kosten door te berekenen, tenzij de vertraging aan RanQ te wijten is.
- Lid 6.3 Indien de uitvoering van de Overeenkomst langer dan zes

maanden door Opdrachtgever wordt onderbroken, heeft RanQ het recht de Overeenkomst als geëindigd te beschouwen. Als begindatum van de onderbreking geldt de dagtekening van de brief van Opdrachtgever waarin hij van de onderbreking melding maakt, of, bij gebreke daarvan, de dagtekening van een brief, waarin RanQ de onderbreking constateert. Opdrachtgever is in zulk een geval verplicht de kosten (waaronder ook de leegloopkosten) en schade die daaruit voortvloeien aan RanQ te vergoeden.

## Artikel 7 Termijnen

- Lid 7.1 Een door RanQ opgegeven termijn waarbinnen de werkzaamheden zouden zijn voltooid respectievelijk de levering zou plaats vinden, is indicatief en gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor RanQ geldende inzichten en omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan RanQ verstrekte gegevens. De termijn zal door RanQ zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- Lid 7.2 De termijn gaat in op de datum zoals genoemd in de schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst door RanQ.
- Lid 7.3 Indien overschrijding dreigt van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zouden zijn voltooid, respectievelijk de levering zou plaatsvinden, zal RanQ zo spoedig mogelijk met Opdrachtgever in overleg treden.
- Lid 7.4 Bij de overschrijding van de termijn heeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding ter zake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen voor zover dat strikt noodzakelijk is, mits hij hiervan aan RanQ schriftelijk kennis geeft en onverminderd het recht van RanQ om binnen 3 weken na ontvangst van de kennisgeving de betreffende werkzaamheden alsnog te verrichten respectievelijk de betreffende goederen alsnog aan Opdrachtgever te leveren.

## Artikel 8 Wijziging van de Opdracht c.q. meerwerk

- Lid 8.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht kan wijzigen, indien partijen tussentijds overeenkomen dan wel de noodzaak bestaat de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging de overeengekomen vergoedingen beïnvloedt, zal RanQ dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- Lid 8.2 In geval van een tussentijdse wijziging in de Opdracht of uitvoering van de Opdracht zal RanQ de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de werkzaamheden c.q. dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk zal dit meerwerk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, ook indien dit meerwerk niet schriftelijk aan RanQ is opgedragen.

## Artikel 9 Opschorting en beëindiging

- Lid 9.1 RanQ is gerechtigd om, onverminderd haar recht op schadevergoeding, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang de (a) uitvoering van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten en/of (b) die Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- a. Opdrachtnemer enige verplichting op grond van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
  - b. ten aanzien van Opdrachtgever faillissement of surséance van betaling is aangevraagd;
  - c. de onderneming van Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd of stilgelegd;
  - d. executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen van Opdrachtgever;
  - e. RanQ gegronde redenen heeft om te vrezen dat Opdrachtgever niet in staat is dan wel zal zijn om zijn verplichtingen voortvloeiende uit de met RanQ gesloten Overeenkomsten te voldoen en Opdrachtgever op verzoek van RanQ niet of onvoldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
- Lid 9.2 Alle vorderingen die RanQ in deze gevallen op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn, terwijl RanQ voorts gerechtigd is alle haar toekomstige goederen terug te nemen.
- Lid 9.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich jegens RanQ op enig opschortingsrecht of verrekening te beroepen.

Lid 9.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

#### **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

Lid 10.1 Zolang Opdrachtgever geen volledige betaling heeft verricht van de vorderingen uit hoofde van iedere met RanQ gesloten Overeenkomst alsmede terzake van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van die Overeenkomsten, blijven de door RanQ aan Opdrachtgever geleverde goederen eigendom van RanQ. RanQ is gerechtigd de goederen die in haar eigendom zijn gebleven terug te nemen indien Opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten niet nakomt.

Lid 10.2 Zolang op de geleverde goederen van RanQ een eigendomsvoorbehoud rust, is Opdrachtgever niet gerechtigd om deze goederen te verwerken, te vervreemden, te verhuren of in gebruik te geven aan derden of om daarop enige vorm van zekerheid te vestigen, tenzij een en ander geschiedt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.

Lid 10.3 Indien de tussen partijen gesloten Overeenkomst op verzoek van een der partijen wordt ontbonden en er op de goederen van RanQ nog een eigendomsvoorbehoud rust, is Opdrachtgever gehouden om deze goederen terstond aan RanQ ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is niet gerechtigd om vorderingen zijnerzijds te verrekenen met deze goederen dan wel op grond daarvan zijn verplichting tot ter beschikking stelling op te schorten.

Lid 10.4 De goederenrechtelijke gevolgen van dit eigendomsvoorbehoud worden beheerst door het recht van het land op welk grondgebied de goederen zich op het tijdstip van levering bevinden.

Lid 10.5 In geval van voor export bestemde goederen worden, in afwijking van lid 4 van dit artikel, de goederenrechtelijke gevolgen van dit eigendomsvoorbehoud beheerst door het recht van het land van bestemming indien dat recht terzake van het eigendomsvoorbehoud voor RanQ gunstiger bepalingen bevat dan het op grond van lid 4 van dit artikel toepasselijke recht.

#### **Artikel 11 Geheimhouding bij het verrichten van werkzaamheden**

Lid 11.1 Partijen garanderen over en weer de geheimhouding tegenover derden van alle bedrijfs- of andere informatie afkomstig van (een van) hen beiden die op enigerlei wijze te hunner kennis is gekomen of gebracht. Deze geheimhouding dient zowel gedurende de looptijd als na beëindiging van de Overeenkomst in acht te worden genomen.

Lid 11.2 Partijen verplichten ook de door hen ingeschakelde personeelsleden en/of hulppersonen tot geheimhouding.

Lid 11.3 Indien een partij handelt in strijd met het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, is hij gehouden tot vergoeding van alle schade en kosten welke de andere partij tengevolge hiervan lijdt of zal lijden.

Lid 11.4 Indien naar het oordeel van RanQ op grond van de resultaten van het onderzoek gevaar is te duchten voor de volksgezondheid, het milieu en/of een verantwoorde exploitatie van een (ander) waterbedrijf, is RanQ gerechtigd om van het desbetreffende gevaar mededeling te doen aan de desbetreffende autoriteiten. Alvorens tot deze mededeling over te gaan, zal RanQ Opdrachtgever hiervan in kennis stellen.

#### **Artikel 12 (Intellectueel) Eigendom en gebruik van stukken – Auteursrecht**

Lid 12.1 Werkwijzen, modellen, technieken, ideeën en door RanQ gedane voorstellen alsmede instrumenten, waaronder software, die zijn gebruikt in de Aanbieding en/of voor de uitvoering van de Opdracht en/of in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van RanQ. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van RanQ.

Lid 12.2 Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de Opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Opdracht, is het voorgaande van Overeenkomstige toepassing.

Lid 12.3 Onverminderd de bepalingen van de Auteurswet en behoudens het bepaalde in 11 van deze algemene voorwaarden, heeft Opdrachtgever het beschikkingsrecht over de binnen het kader van de Overeenkomst aan hem uitgebrachte rapporten, adviezen, etc. van RanQ.

Lid 12.4 Uitgebrachte rapporten mogen door Opdrachtgever slechts woordelijk, in hun geheel en met vermelding van de naam van RanQ worden gepubliceerd. Publiceren in andere vorm is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van RanQ.

Lid 12.5 Het gebruik van de uitkomsten van de door RanQ verrichte werkzaamheden evenals het gebruik van de naam van RanQ voor commerciële doeleinden, is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van RanQ.

Lid 12.6 Alle rechten die voortvloeien uit intellectuele- en industriële

eigendom, alsmede de auteursrechten, blijven bij RanQ berusten.

#### **Artikel 13 Garanties / Reclames**

Lid 13.1 Indien RanQ goederen aan Opdrachtgever levert welke RanQ van diens toeleveranciers heeft verkregen, is RanQ nimmer tot een verdere garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop RanQ ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken.

Lid 13.2 Opdrachtgever is verplicht de goederen terstond na aflevering op eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen te controleren. Eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen moeten door Opdrachtgever terstond nadat zij zijn geconstateerd schriftelijk onder opgave van redenen aan RanQ ter kennis worden gebracht, bij gebreke waarvan RanQ gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen. Opdrachtgever kan in ieder geval geen aanspraken meer doen gelden indien de kennisgeving aan RanQ later plaatsvindt dan zeven dagen na het moment waarop Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

Lid 13.3 Indien de reclame door RanQ gegrond wordt geacht, heeft RanQ, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn, de keus hetzij de betreffende goederen te vervangen, hetzij voor de geleverde goederen een creditnota af te geven tot ten hoogste de factuurwaarde.

Lid 13.4 De aanwezigheid van een gebrek zoals bedoeld in dit artikel geeft Opdrachtgever niet het recht om de betalingsverplichtingen op te schorten.

Lid 13.5 Indien de dienstverlening van RanQ bestaat uit het uitbrengen van adviezen geldt - in voorkomend geval en in afwijking van de voorgaande leden van dit artikel - dat deze adviezen zullen voldoen aan hetgeen van RanQ als een redelijk bekwaam en redelijk handelend adviseur mag worden verwacht. Reclames dienaangaande moeten door Opdrachtgever terstond nadat zij zijn geconstateerd schriftelijk onder opgave van redenen aan RanQ ter kennis worden gebracht, bij gebreke waarvan RanQ gerechtigd is om deze reclames niet in behandeling te nemen. Opdrachtgever kan in ieder geval geen aanspraken meer doen gelden indien de kennisgeving aan RanQ later plaatsvindt dan veertien dagen na het moment waarop Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

Lid 13.6 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien de tekortkoming is ontstaan door of het gevolg is van oorzaken welke buiten de invloedssfeer van RanQ vallen.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

Lid 14.1 Behoudens voorzover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie en/of leidinggevenden van RanQ en behoudens het bepaalde in artikel 13 en Lid 14.2, is RanQ niet aansprakelijk voor enige schade (waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade), direct of indirect en van welke aard dan ook, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en de personen door wie zij is veroorzaakt.

Lid 14.2 RanQ is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door RanQ van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de directe schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat RanQ voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Lid 14.3 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Lid 14.4 Binnen het kader van de beperking van de voorgaande leden is RanQ slechts aansprakelijk voor werkzaamheden voor zover die door RanQ zelf of in haar Opdracht zijn verricht. Met name staat RanQ niet in voor van Opdrachtgever of van derden ontvangen gegevens, tenzij RanQ schriftelijk heeft meegedeeld dat zij deze gegevens heeft onderzocht en juist bevonden.

Lid 14.5 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie en/of leidinggevenden van RanQ, vrijwaart Opdrachtgever RanQ voor alle aanspraken van welke aard dan ook die derden jegens haar geldend mocht maken terzake van eventueel te lijden of geleden schade die verder gaan dan de aansprakelijkheid die Opdrachtgever jegens RanQ kan doen gelden.

Lid 14.6 Opdrachtgever kan geen rechten ontfemen aan adviezen van Opdrachtnemer welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

### **Artikel 15 Overmacht**

Lid 15.1 Onder overmacht van RanQ wordt verstaan elke van de wil van RanQ onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verminderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van RanQ kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere bedrijfsstoornissen in welke vorm dan ook en/of maatregelen van overheidsinstanties, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

Lid 15.2 Wanneer derden, van wie RanQ voor de uitvoering van de Opdracht afhankelijk is, hun verplichtingen jegens RanQ niet of niet tijdig nakomen op grond van omstandigheden, die volgens het eerste lid van dit artikel overmacht voor RanQ zouden hebben opgeleverd, zal dit niet of niet tijdig nakomen door derden ook voor RanQ overmacht jegens Opdrachtgever opleveren.

### **Artikel 16 Vergoedingen**

Lid 16.1 Het uitvoeren door RanQ van de Overeenkomst geschiedt tegen:

- a. een op basis van nacalculatie op basis van bestede tijd en werkelijk gemaakte kosten aan de hand van de tarieven vast te stellen bedrag, zulks met of zonder voorafgaande kostenramingen; of
- b. een vooraf overeengekomen bedrag als vaste prijs.

Lid 16.2 Tenzij schriftelijk anders is aangegeven, zijn in de in lid 1 sub a en b bedoelde bedragen in elk geval de volgende kostensoorten niet begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht: omzetbelasting, transportkosten, reis- en verblijfkosten alsmede werkzaamheden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien waren.

### **Artikel 17 Betalingen**

Lid 17.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen (zonder enige aftrek of schuldvergelijking) te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege (dus zonder enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist) in verzuim is. Opdrachtgever is in dat geval over het factuurbedrag of niet betaalde gedeelte daarvan aan RanQ een vertragingsrente verschuldigd van 12% op jaarbasis. Opdrachtgever is in dat geval gehouden de buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan de invordering aan RanQ te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de verschuldigde bedragen in hoofdsom.

Lid 17.2 Indien RanQ de vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage en bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is Opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide daadwerkelijke kosten aan RanQ te vergoeden.

Lid 17.3 Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procureurs en procesgemachtigden alsmede het aan arbiters of bindend

adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht, ook indien deze een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.

Lid 17.4 Bij gebreke van een tijdige betaling op enige factuur worden alle nog openstaande facturen, ook die facturen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, onmiddellijk opeisbaar.

Lid 17.5 Indien RanQ reden heeft eraan te twifelen dat Opdrachtgever zijn financiële verplichtingen zal nakomen, is RanQ gerechtigd om te allen tijde van Opdrachtgever (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen en/of te verlangen dat Opdrachtgever een, ter beoordeling van RanQ, deugdelijke zekerheid stelt.

Lid 17.6 Eventuele reclames met betrekking tot facturen, die eveneens binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn dienen te worden ingediend, schorten de betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 18 Onvoorzien omstandigheden**

In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zullen partijen nader overleggen.

### **Artikel 19 Wijziging van de voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden kunnen door RanQ worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag waarop RanQ Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van een wijziging van de algemene voorwaarden.

### **Artikel 20 Geschillen en toepasselijk recht**

Lid 20.1 Alle geschillen, van welke aard dan ook, die tussen partijen mochten ontstaan en niet in der minne opgelost kunnen worden, zullen bij uitsluiting worden berecht door de Rechtbank te Arnhem. Een geschil is aanwezig zodra een der partijen zulks schriftelijk aan de ander heeft medegedeeld.

Lid 20.2 Op alle transacties waarvoor deze algemene voorwaarden gelden, is het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van internationale verdragen waaronder het Weens Koopverdrag, voorzover deze geen dwingend recht bevatten.

### **Artikel 21 Nietigheid bepalingen**

Lid 21.1 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zou blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden tussen partijen van kracht. Partijen verbinden zich om de nietige bepaling te vervangen door een zodanige bepaling, die wel verbindend is en die zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst - afwijkt van de nietige bepaling.

Lid 21.2 Aanpassingen van de overeenkomst op grond van het gestelde in dit artikel en op grond van regelgeving zullen over en weer nooit tot schadeplichtigheid kunnen leiden voor partijen.

### **Artikel 22 Inwerkingtreding**

Lid 22.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 14 oktober 2007.

Lid 22.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden RanQ v3".